

## Warunki gwarancji dla grzejników elektrycznych

### (Yali Comfort, Yali Parada, Yali Ramo)

1. Grzejniki elektryczne **Purmo** wprowadzane są do obrotu i udostępniane na podstawie dyrektywy niskonapięciowej LVD (2014/35/UE) oraz dyrektywy kompatybilności elektromagnetycznej EMC (2014/30/UE).

2. **Purmo Group Poland Sp. z o.o.** z siedzibą w Rybniku (44-203) przy ul. Przemysłowej 11; Oddział w Wałczu (78-600) przy ul. Budowlanych 10 (zwany dalej **Gwarantem**) udziela na terytorium Unii Europejskiej:

- **10-letniej** (licząc od dnia zakupu) gwarancji na powłokę i szczelność grzejników dekoracyjnych pionowych **Purmo (Yali Comfort, Yali Parada, Yali Ramo)**. Na elementy elektryczne (np. grzałki elektryczne) udzielana jest **2-letnia** gwarancja.

Gwarancja jakości jest udzielana pod warunkiem nabycia produktu od autoryzowanego dystrybutora **Purmo Group Poland Sp. z o.o.** bądź **jego kontrahenta**, na obszarze sprzedaży dedykowanym temu **dystrybutorowi**. Nabycie produktu **poza autoryzowanym dystrybutorem** o jakim mowa powyżej na obszarze, na którym **dystrybutor** nie prowadzi autoryzowanej sprzedaży, względnie jego montaż na takim obszarze, powoduje wyłączenie odpowiedzialności **Gwaranta** z tytułu udzielonej gwarancji jakości.

3. Gwarancją objęte są grzejniki zamontowane w pomieszczeniach obiektów mieszkalnych, biurowych, usługowych i innych, w których nie ma szkodliwego oddziaływania korozyjnego substancji zawartych w powietrzu a w szczególności nie ma stałego lub okresowego zawilgocenia powierzchni grzejnika.

W czasie trwania gwarancji, grzejniki oraz ich elementy, w których ujawnią się wady wynikające z winy producenta i zgłoszone nie później niż 1 miesiąc od daty ich wykrycia zostaną naprawione a jeśli to niemożliwe, wymienione na nowe, wolne od wad.

4. Podstawą do uzyskania gwarancji jest:

- posiadanie dokumentu zakupu, jakim jest faktura lub paragon,
- zamontowanie grzejników zgodnie z krajowymi przepisami technicznymi i przywołanych w nich normami,
- zastosowanie się do wytycznych **Gwaranta** zawartych w instrukcji montażu zamieszczonej na stronie [www.purmo.pl](http://www.purmo.pl) i/lub w opakowaniu grzejnika.

5. Gwarancja nie obejmuje grzejników zamontowanych:

- w pomieszczeniach o dużej koncentracji substancji agresywnych i zawilgoconych (np. pralnie, baseny, myjnie samochodowe, toalety lub łazienki z nieprawidłową wentylacją lub bez wentylacji).

6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń grzejników oraz akcesoriów, które będą wynikiem niewłaściwego użytkowania, przechowywania, transportu oraz zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem. Dotyczy to w szczególności grzejników:

- składowanych przed zainstalowaniem na świeżym powietrzu,
- uszkodzonych mechanicznie,
- oraz akcesoriów (zawieszania, półki, wieszaki) uszkodzonych mechanicznie.

7. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia powstałe na skutek tzw. siły wyższej, rozumianej jako zjawisko przyszłe, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia (np. zdarzenia atmosferyczne, zaburzenia w instalacjach elektrycznych, wojna, klęski żywiołowe).

8. Grzejniki należy montować bez zdejmowania indywidualnego opakowania fabrycznego. Opakowanie powinno pozostać na grzejniku nawet, jeżeli instalacja centralnego ogrzewania uruchamiana jest dla ogrzewania budynku w czasie prac wykończeniowych lub dla osuszania budynku. Zaleca się, aby opakowanie zdejmowane było przez użytkownika pomieszczenia po zakończeniu wszystkich prac wykończeniowych.

Grzejniki ze względów higienicznych wymagają okresowego czyszczenia. Wymaga się używania do tego celu delikatnych i miękkich materiałów ewentualnie lekko zwilżonych wodą. Do czyszczenia grzejników nie wolno używać agresywnych lub żrących środków czyszczących (rozpuszczalniki,

środki zawierające chlor). Reklamacje składane na uszkodzenia powłoki lakierniczej spowodowane niewłaściwą eksploatacją i konserwacją nie będą uwzględniane.

9. Wyrób podlega gwarancji pod warunkiem, że nie był on przez **Kupującego** lub osoby trzecie naprawiany lub zmieniany bez zgody **Gwaranta**.
  
10. W momencie odbioru **Kupujący** zobowiązany jest do weryfikacji jakości, kompletności produktu oraz jego zgodności z zamówieniem. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad lub niezgodności **Kupujący** zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu **Sprzedawcy**. W przypadku braku zgłoszenia wad lub niezgodności produktu przez **Kupującego** w terminie 7 dni roboczych od momentu otrzymania produktu, przyjmuje się, że **Sprzedawca** wydał produkt bez wad oraz tym samym **Kupujący** potwierdza pełnowartościowość otrzymanego produktu oraz jego zgodność z zamówieniem. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia transportowego w dostawie, **Kupujący** zobowiązany jest do spisania protokołu szkodowego z osobą z firmy przewozowej (np. kurierem) przy odbiorze. Protokół szkodowy jest podstawą zgłaszania roszczeń dotyczących uszkodzeń w transporcie.
  
11. W przypadku wystąpienia wad w okresie gwarancyjnym następuje wszczęcie postępowania reklamacyjnego poprzez zgłoszenie do **Sprzedawcy** szkody na specjalnym formularzu reklamacyjnym z dokładnym opisem powstałej wady i podaniem wszystkich wymaganych danych w nim zawartych. **Sprzedawca** przyjmuje zgłoszenie reklamacyjne i przesyła je do **Gwaranta** mailem lub za pomocą formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej [www.purmo.pl](http://www.purmo.pl) w ciągu 24 godzin od jego otrzymania. W przypadku przesłania formularza z niekompletnymi danymi uniemożliwiającymi rozpatrzenie reklamacji, formularz zostanie zwrócony przez **Gwaranta** w celu uzupełnienia danych. Do formularza powinna być dołączona faktura lub paragon zakupu lub ich kserokopia. W szczególnych przypadkach **Gwarant** może poprosić o uzupełnienie zgłoszenia reklamacyjnego o dokumentację fotograficzną przedstawiającą przedmiot zgłoszenia reklamacyjnego. **Gwarant** jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne w formie pisemnej w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia licząc od dnia otrzymania kompletnie wypełnionego formularza reklamacyjnego.
  
12. W celu rozpatrzenia reklamacji **Gwarant** podda reklamowany wyrób oględzinom, które mogą nastąpić w miejscu zamontowania grzejnika lub innym miejscu wskazanym przez **Gwaranta**. Jeżeli

zgłoszenie reklamacyjne dotyczy wady mającej charakter uszkodzenia mechanicznego, do oględzin należy zachować oryginalne opakowanie, w którym grzejnik został dostarczony. W przypadku uznania reklamacji, **Gwarant** zobowiązuje się w terminie 30 dni od daty jej uznania, do bezpłatnej naprawy lub wymiany tych części produktu, które zostały uznane za wadliwe z powodu nieprawidłowej produkcji lub wad materiałowych lub wymiany całego grzejnika na nowy, wolnego od wad. W szczególnych przypadkach (np.: jeśli wymiana produktu wymaga sprowadzenia go z zagranicy) **Gwarant** zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji uznanej reklamacji. W przypadku wad, które nie wpływają na funkcjonalność grzejnika, **Gwarant** może również zaproponować upust cenowy.

W przypadku reklamacji na produkt, którego wytwarzania zaprzestano, **Gwarant** zaproponuje klientowi produkt o parametrach odpowiadających reklamowanemu grzejnikowi lub zaproponuje zwrot jego wartości w dniu zakupu. **Gwarant** nie dostarcza grzejników zastępczych na czas rozpatrywania reklamacji.

13. **Gwarant** zastrzega sobie prawo wyboru sposobu załatwienia reklamacji.
14. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty dostarczenia produktu do **Gwaranta** do dnia naprawy, a w przypadku wymiany grzejnika na nowy, okres gwarancji biegnie od nowa.
15. **Gwarant** zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w swoich produktach bez wcześniejszego powiadomienia pod warunkiem, że nie będą to żadne istotne szczegóły techniczne wpływające na dobór grzejnika.
16. Niniejsze warunki gwarancyjne na sprzedany towar nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień **Kupującego** wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
17. Warunki gwarancyjne w niniejszej formie obowiązują dla grzejników dekoracyjnych pionowych **Purmo (Yali Comfort, Yali Parada, Yali Ramo)** zakupionych od **Gwaranta** od dnia **02.01.2023**.