

## Klauzula informacyjna w związku ze zgłoszeniem reklamacji

Poniżej przedstawiamy informacje o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych w związku ze zgłoszeniem reklamacji.

### 1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Purmo Group Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku, 44-203 Rybnik, ul. Przemysłowa 11.

### 2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym mogą się Państwo skontaktować, wysyłając e-mail na adres: [iod@purmogroup.com](mailto:iod@purmogroup.com)

### 3. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe są lub mogą być przetwarzane przez Administratora celu:

- 1) obsługi postępowania reklamacyjnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, niezbędność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – w przypadku roszczenia z gwarancji oraz roszczenia z rękojmi.
- 2) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z realizacją praw, lub obowiązków wynikających z wykonanej naprawy/serwisu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora.

### 4. Kategorie odnośnych danych

W celu obsługi zgłoszenia reklamacyjnego przetwarzamy Państwa dane osobowe zwykle w tym imię i nazwisko oraz dane kontaktowe.

### 5. Odbiorcy danych

Odbiorcą Państwa danych osobowych będzie Dział Jakości i Reklamacji oraz Dział Sprzedaży Administratora. Dane mogą zostać przekazane podmiotom świadczącym usługi serwisowe, a także innym podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów.

### 6. Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

Państwa dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza EOG. Mając jednak na uwadze świadczenie usług przez naszych podwykonawców przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, dane mogą być przekazywane poza EOG.

Wszystkie przypadki przekazywania danych poza UE, EOG, Zjednoczone Królestwo i Szwajcarię na potrzeby udostępniania produktów i świadczenia usług podlegają standardowym klauzulom umownym. Kopię standardowych klauzul umownych można uzyskać od Administratora. Zastosowany przez Administratora sposób zabezpieczenia Państwa danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. Mogą Państwo zażądać dalszych informacji o zabezpieczeniach stosowanych w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz dowiedzieć się, w jakich miejscach są udostępniane.

## 7. Okres przetwarzania danych osobowych

Retencja danych trwa 1 rok po upływie terminu rękojmi/gwarancji lub 1 rok po rozliczeniu reklamacji.

## 8. Państwa uprawnienia w zakresie przetwarzania danych osobowych

Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, a gdy dane te były przetwarzane niezgodnie z prawem lub nie są już niezbędne do wskazanego celu, prawo żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

Mają Państwo prawo żądania ograniczenia przetwarzania tych danych również, gdy kwestionują Państwo ich prawidłowość. W określonych prawem przypadkach przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

## 9. Prawo do wniesienia skargi

Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## 10. Źródło pochodzenia danych

Jeżeli reklamacja jest składana za pośrednictwem dystrybutora/installatora, źródłem pochodzenia Państwa danych osobowych jest informacja przekazana przez dystrybutora/installatora.

## 11. Skutki niepodania danych

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uzyskania gwarancji i wykonania czynności serwisowych.

## 12. Zautomatyzowane decyzje

Państwa dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani nie będą profilowane.